

Innehåll/Index

MailandFly SE	2
ALLMÄNNA VILLKOR	2
Lagringsperiod.....	2
Avgift/Moms/Tull	2
Betaling	2
Återbetaling	2
Leverans.....	2
PREMIUM FÖRSÄKRING.....	3
Allmänt.....	3
Avgift.....	3
Ersättning.....	3
Giltighetstid	3
Återbetaling	4
Ersättningskrav	4
Ansvar & Fordringar.....	4
Reklamation.....	4
Jurisdiktionsområde	5
MailandFly EN.....	5
GENERAL TERMS AND CONDITIONS	5
Storage	5
Service charge / VAT/ Customs duty.....	5
Payment	6
Delivery.....	6
Overview	6
Fee.....	6
Coverage.....	7
Period of Coverage.....	7
Withdrawal	7
Compensation procedure	7
Liability & Claims.....	7
Complaints.....	8

MailandFly SE

ALLMÄNNA VILLKOR

MailandFly (MAF) är en servicetjänst som erbjuder passagerare (Kunden) som medför otillåtet gods vid säkerhetskontroll på flygplats möjligheten att deponera godset för senare uthämtning från vårt lager eller skickad till vald leveransadress. Genom att använda tjänsten MAF accepteras tjänstens villkor.

bagport (Säljaren) förbehåller sig rätten att röntga samt öppna emballage, kuvert, väska, förpackning eller paket för att kontrollera dess innehåll.

Det görs för att:

- identifiera och säkerställa ägare av innehåll
- informera behöriga myndigheter kring användandet av denna service
- förstöra varor som ej kan lagras i våra lokaler på grund av lokala föreskrifter och / eller lag (t.ex. färskvaror, explosiva, brandfarliga eller giftiga ämnen, illegala substanser, etc.)
- ej vidarebefordra förbjudna varor som kan orsaka skada eller utgöra en fara för människor, djur eller transport (t.ex. varor som kan förorena, förgifta, färga eller skada etc.) enligt speditörers fraktvillkor.

Förbjudet innehåll som inte går att lagra i våra lokaler destrueras. Förbjudna varor enligt speditörers villkor kan ej skickas utan måste hämtas inom föreskriven lagringsperiod. Vår verksamhet och lager omfattas av flygplatsens Airport Regulations samt IATA Dangerous goods regulations (www.iata.org).

Lagringsperiod

Vi förvarar registrerad mottagen MAF-gods i våra lager. Kunden har 42 dagar från det datum när godset registrerats som inlämnat i vårt system att logga in på www.mailandfly.com, göra anspråk på sitt gods genom registrerad betalning för service samt betala eventuell porto- och leveransavgift. Efter 42 dagar tillfaller godset bagport, är förverkat och kan ej längre återfås.

Observera att registrerat inlämningsdatum kan skilja sig från det datum när godset lämnades in som MAF vid säkerhetskontroll.

Avgift/Moms/Tull

I priset för MAF ingår vår administration-, service- och fraktavgift om kunden önskar få godset skickat till en angiven leveransadress. Kostnad för fraktleverans varierar beroende på destination, typ av gods, storlek och vikt. Svensk moms ingår i alla våra service- och administrationsavgifter. Inom EU inkluderas moms även i kostnaden för frakt. För större föremål kan fraktbolagets skrymmandetillägg utöver ordinarie avgift tillkomma. För leverans utanför EU, kan tullavgift och skatt tillkomma beroende på godsets typ och värde vilket regleras av lokal lag. Eventuell tull/skatt betalas i förekommande fall av mottagaren. Kunden ansvarar för att de uppgifter som angivits i tullfaktura / Proforma Invoice är riktiga och fullständiga.

Betalning

Säker betalning med kreditkort erbjuds via Nets Netaxept (Visa eller MasterCard). Erlagd avgift dras normalt från belastat konto inom 24 timmar.

Återbetalning

Ångrar kunden sin beställning av redan inbetald MAF leverans innan den påbörjats, återbetalas fraktavgift till belastat kreditkortskonto inom 30 dagar efter kundens skriftliga begäran (gäller ej administrationsavgift). En skriftlig begäran måste ha kommit customer.relations@bagport.se tillhanda innan godset överlämnats till fraktföretag och leverans service påbörjats för att detta skall gälla.

Leverans

Säljaren erbjuder en tjänst där säljaren skickar MAF-gods till en adress som valts av Kunden. Maximal vikt är 10 kg per försändelse.

Gods skickas med Skynet Worldwide Express (Skynet) eller Best transport AB (Best) utifrån kundens val av tillgängliga fraktalternativ i MAF. Utskick sker efter att genomförd betalning registrerats.

Tillgängliga fraktalternativ med pris varierar beroende på destination, typ av gods, storlek och vikt.

Försändelsen skickas normalt inom 2 till 4 helgfria vardagar efter genomförd betalning. Under tid med hög belastning kan det dröja längre.

Kunden kan välja mellan 3 alternativ för att återfå sitt gods via MailandFly servicetjänst.

1. Kunden kan ombesörja personlig upphämtning av gods från säljarens servicedisk vid aktuellt servicekontor mot uppvisande av MailandFlypåsens kvitto (undantaget uppdrag i form av fjärrservice där säljaren inte har lokal servicedisk eller lokalt servicekontor).
2. Gods kan levereras av säljaren till kunden via en tredje part (fraktkurir), utvald av Säljaren.
3. Kunden kan välja att anlita egen fraktkurir ** att hämta upp, packa och leverera gods från säljarens servicekontor.

** För alternativ 3 ovan, är säljaren inte ansvarig för gods som hämtas upp av en tredje part och där skador eller förlust har orsakats av tredje part, även när tillhörigheter försvinner eller skadas under transporten. Alla anspråk måste därför tas upp med tredje part direkt.

PREMIUM FÖRSÄKRING

Allmänt

Kunden erbjuds möjlighet att teckna ett avtal om Premium skydd (försäkring) genom säljaren, för att försäkra godset under leverans. Säljaren debiterar kunden en separat avgift för att tillhandahålla denna service.

Den information kunden uppger vid val av försäkringsvärde tillsammans med kvitto för erlagd Premiumavgift ligger till grund för och är förutsättning för teckning av Premium försäkring. Dessa uppgifter utgör även underlag för försäkringsavgift samt nivå på ersättning vid ett eventuellt försäkringsanspråk.

Kunden måste försäkra sig om att följa juridisk upplysningsplikt om all materiell fakta rörande godset avseende risk samt att de uppgifter som lämnas om godset är fullständiga och korrekta.

All väsentliga fakta måste redovisas - underlåtenhet att göra detta kan ogiltigförklara Premium Försäkring (Premium Protection).

Avgift

Startavgift för Premium försäkring är 140 SEK. Detta försäkrar innehåll upp till 7 000 SEK. För innehåll med värde som överstiger 7 000 SEK motsvarar avgiften 2% av objektets deklarerade värde enligt kundens uppgift.

Ersättning

Kunden ombedes att deklarerat ett aktuellt, sanningsenligt värde av innehåll till säljaren. Premium skyddets försäkringsvärde skall uppgå till det belopp som anges av kunden som innehållets värde, men inte överskrida maximalt ersättningsbelopp som anges i dessa villkor. Maximalt ersättningsbelopp begränsas till 20 000 SEK per försändelse. Affektionsvärde kan inte ligga till grund för värdedeklaration.

Om godsinnhållet är av en sådan typ att tullen stoppar försändelsen från att fortsätta, anses det vara utanför Säljarens kontroll och därför täcker ej Premium försäkring för de fall när ett sådant scenario uppstår under transport. Kunden bör i dessa fall vända sig direkt till tullen med sina eventuella anspråk.

Giltighetstid

Premium försäkring gäller från den tidpunkt när godset lämnar lagret för transport och / eller plats för start av transitering, samt omfattar tid för normal transport fram tills dess försändelsen lämnas ut vid slutdestinationen, enligt kundens angivelse vid tidpunkten för när Premium försäkringsbestämmelser

och villkor accepterades.

Återbetalning

Avbokning och begäran av återbetalning efter genomförd betalning av avgift för Premium försäkring godkänns ej, med undantag om leveransen avbryts och säljaren ännu inte har drabbats av några kostnader i samband med leveransuppdraget. I sådana fall kan säljaren komma överens om att återbetala avgiften efter eget gottfinnande. Denna regel hjälper säljaren att förhindra falska beställningar, dvs. annullering av en beställning efter det att leveransen levererats utan skada. Under särskilda omständigheter kan undantag från regeln övervägas.

Återbetalning av avgift kan ej erhållas av Kunden om fordran inkommer efter tidpunkt när Premium försäkringsskydd redan påbörjats.

Ersättningskrav

Om Kunden har rätt att kräva ersättning för skada eller förlust under försäkringsperiodens giltighetstid måste kundens krav på ersättning redovisas skriftligen till Säljaren inom tidsramen av 10 arbetsdagar från datum när försändelsen mottagits. I sitt ersättningsanspråk måste Kunden kunna bevisa sitt ägarskap samt ange trovärdiga bevis för att innehållets värde motsvarar angivet värde vid tidpunkten för Premium försäkringsskydds början.

Kunden kan inte kräva säljaren på ersättning om leveransen nekas av transportör (fraktfirma), är omöjlig att genomföra, eller om kunden har uppgivit en felaktig alternativt ofullständig adress eller kontaktuppgift.

Ansvar & Fordringar

MailandFly (bagport) ansvarar ej för förlorat, skadat eller förstört gods. Endast gods som till storlek och rymd får plats i en förseglad MAF-påse kan accepteras som inlämnat gods. Om bagport agerar försumligt inom tjänstens ansvarsområde (dvs. från det att godset registrerats som inlämnat i MAF databas, under tiden i vårt förvar, tills dess att godset lämnas ut i servicedisk eller skickas/levereras till kund), är ersättning begränsad till motsvarande 500 SEK per förseglad MAF påse.

MAF påse med innehåll förvaras och skickas i befintligt skick, dvs. i det tillstånd som det har vid upphämtning från säkerhetskontroll. bagport ansvarar ej för förlust eller skada som uppkommit på påse eller dess innehåll under tid före eller tid efter godset blivit registrerat i bagports förvar.

När emballerad MAF gods överlämnas som försändelse övergår ansvar för försändelse med innehåll till vald leverantör och vald leveransprodukts villkor. För fullständig information om fraktvillkor inklusive ersättningsnivåer hänvisas till respektive företags hemsida. **Vid val av leveranstjänst godkänns tjänstens villkor gällande ersättning i händelse av förlust eller skada** samt intygas att godsets innehåll är tillåtet som försändelse enligt tjänstens gällande villkor.

Länkar fraktbolag:

Skynet Worldwide Express: <http://www.skynet.net/sweden>

Best Transport AB: <https://besttransport.se/>

Vid oförutsedda händelser av extraordinärt slag (s.k. force majeure), t.ex. krig, upplopp, strejk, lockout, olika slag av naturkatastrofer, extrema väderförhållanden, brand, driftstörningar hos fraktbolagen, m.m. ansvarar bagport inte för eventuella förseningar. Normala villkorsåtaganden gäller därför inte under sådana omständigheter.

Reklamation

Reklamation gällande tjänsten MAF görs skriftligen via e-post på customer.relations@bagport.se.

Om bagport agerar försumligt inom företagets eget ansvarsområde så regleras ersättningen utifrån respektive servicetjänsts villkor (se även *Leverans, Ansvar & Fordringar*).

För att reklamera utvändigt synlig skada som skett under leverans skall intyg begäras och skadeanspråk ställas direkt vid leverans till aktuellt fraktbolag.

Kund som tecknat Premium Skydd (Premium Protection), se även information under kapitlet Premium Försäkringsskydd gällande ersättningskrav.

Jurisdiktionsområde

Svensk lag gäller

MailandFly EN

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

MailandFly (MAF) is a service for passengers (customers) carrying goods that are not allowed to pass through security at airports. Using MAF, it is possible to deposit goods for pick up at the airport or have it sent to a delivery address. By using the MAF Service, the customer also accepts the MAF terms and conditions.

bagport reserves the right to x-ray and open any envelope, bag, container or package left in our care to check its contents. This in order to:

- help secure the identity of the rightful owner
- inform the appropriate authorities about the use of this service
- destroy content or goods that cannot be stored in our premises because of local regulations and legislation (e.g. fresh produce, explosives, flammable or toxic substances, illegal substances, etc.)
- not pass on prohibited goods that could cause damage or pose a danger to people, animals or transport according to freight forwarders shipping terms (e.g. goods that may pollute, poison, color or injury, etc).

MAF and its store is subject to Airport Regulations and the IATA Dangerous goods Regulations (www.iata.org). Property or contents that is not allowed will be destroyed. Prohibited goods according to the freight forwarder's conditions must be picked up within the prescribed retention period, or will be destroyed.

Storage

Deposited MAF items are held in our storage facilities for a period of 42 days from the date of deposit (i.e. the registered MAF submission date). If the MAF is unclaimed and not paid for within 42 days using the unique ID printed on the MAF receipt, it will become the property of bagport. After the expiration date indicated in your personal MAF profile on www.mailandfly.com, your belongings will be forfeited and no longer possible to recover.

Please note that registration or submission date may differ from the date when the items were deposited at security control. Storage time is calculated from the registration date and the expiration date is specified in the owner's personal profile in MAF.

Service charge / VAT/ Customs duty

Administration, shipping fee and the MAF service charge is included in the price. Swedish VAT is included in the service and administrative fees. Within the EU, VAT is also included in the freight rates.

For delivery outside the EU, customs duties and taxes may apply, depending on the type of goods and value, as well as local law. Duty / tax shall be payable by the recipient.

The customer certifies that the information in the Proforma Invoice is correct and truthfully filled out. For larger items, bulky fee additions to the normal price may apply.

Payment

We offer secure payment by credit card using Nets Netaxept service (Visa or MasterCard). The paid amount will normally be charged to the account within 24 hours.

Refund

Customers can cancel a delivery of MAF before it is dispatched. The prepaid shipping fee will be refunded to the charged credit card account within 30 days after the request for reimbursement (except for MAF administration fees).

A written request must be received by customer.relations@bagport.se before the MAF is handed over to the shipping company for this to apply.

Delivery

The Seller offers a service whereby the Seller sends Customer items to an address chosen by the Customer. The maximum weight for this service is 10kg per item.

The customer's choice of transportation option in MAF determines the shipping service used. Available options and price vary depending on the destination, type of goods, size and weight. MAF is normally shipped within 2 to 4 business days after successful payment. During times of high load, it may take longer.

The Seller offers a service whereby the Seller sends Customer items to an address chosen by the Customer. The maximum weight for this service is 30kg per item.

The customer's choice of transportation option in MMP determines the shipping service used. Available options vary depending on the destination, type of goods, size and weight. MMP are normally shipped within 2 to 3 business days after successful payment. During times of high load, it may take longer. Skynet Worldwide Express deliveries (i.e. not Standard services) are normally processed the same day if payment is made before **2.00 p.m.** weekdays.

Customers have a choice of 3 options when using the www.MailmyProperty services:

Customers can arrange collection of the item(s) personally from the Seller's airport desk (with exception of Remote service locations where the Seller does not have a service desk or offices).

The item(s) can be sent by the Seller to the Customer via a third party courier nominated by the Seller.

The Customer can arrange for their own courier* to collect, pack and deliver the item(s) from our service location.

* For option 3 above, the Seller is not responsible for the item(s) once they are collected by a third party and where damage or loss has been caused by a third party, including where belongings are lost or damaged in transit. Any claim(s) must be taken up with the third party directly.

PREMIUM PROTECTION

Overview

The Customer will have the option of entering a contract to take out Premium Protection through the Seller, to insure the item(s) while in transit. The Seller will charge the Customer a separate fee for providing this service. The information provided by the Customer in connection with quotations obtained and receipt(s) provided forms the basis on which the Premium Protection cover and fees are agreed. The Customer must ensure to comply with the legal duty of disclosure of all material facts relating to the risk as well as the accuracy and completeness of the information provided. All material facts must be disclosed – failure to do so could invalidate the Premium Protection.

Fee

The starting fee for the Premium Protection is 140 SEK. This insures contents up to 7 000 SEK. For

contents with a value exceeding 7 000 SEK a fee equivalent to 2% of the declared value of the item as provided by the Customer.

Coverage

The Customer will be asked to declare a current, credible value of the contents to the Seller. The value of the contents insured under the Premium Protection shall be the amount declared by the Customer as the contents value, but not exceeding the maximum coverable amount as set in these terms and conditions. The maximum coverable amount is limited to 20 000 SEK per total shipment. Sentimental values cannot be taken into account.

If the nature of the content is such that the Customs refuses to release the item, the Seller deems this as out of its control and therefore the Premium Protection does not cover if such a scenario arises during shipment. The customer should then take up the concern directly with Customs.

Period of Coverage

The Premium Protection commences from the time the goods leave the Warehouse and/or location for the commencement of the transit and continues during the ordinary course of transit, until the item(s) are discharged at the final destination as provided by the Customer at the time of accepting the Terms and Conditions for the Premium Protection.

Withdrawal

No refunds can be claimed or cancellations requested after the Premium Protection fee has been paid, with exception whereby the shipment is cancelled and the Seller has not yet incurred any costs related to shipping, in this case, the Seller may agree to refund the fee at its own discretion. This rule helps the Seller to prevent fraudulent orders, i.e. cancelling products after the shipment has been delivered safely. In special circumstances, exceptions may be considered.

The Customer will not receive a refund of the fee if a claim has been made by the Customer during the period of Premium Protection.

Compensation procedure

Where the Customer is eligible to claim compensation during the period of insurance, the Customer must put forward their claim in writing against the Seller within the designated timeframe of 10 working days from when date of delivery. In the claim the Customer must provide evidence of ownership as well as credible evidence that the content value matches the value declared upon commencing the Premium Protection.

The Customer cannot raise a claim against the Seller if delivery is refused or impossible, or if the Customer has provided an incorrect address.

Liability & Claims

bagport operations comply with Swedish law.

MailandFly (bagport) are not responsible for lost, damaged or destroyed goods.

Only goods that can fit in a sealed MAF bag is accepted as MAF. If bagport act negligently within the area of our responsibility (i.e. from the time when a sealed MAF bag is registered in the MAF database, while in our store and until it is claimed at the Service Desk or shipped), the compensation is limited to the equivalent of 500 SEK per sealed MAF bag.

MAF is stored and shipped in the same state and condition as when submitted in our care. bagport is not liable for any loss or damage caused before or after the area of our responsibility.

By selecting a shipping service, the customer also agrees to its terms of service and confirms that the contents are allowed under these terms. All responsibilities for the package and its contents are transferred to the selected service provider at the time of pickup. For full details on shipping terms & conditions, including reimbursement rates, we refer to the service provider's website.

Links to service providers:

Skynet Worldwide Express: <http://www.skynet.net/sweden>

Best Transport AB: <https://besttransport.se/>

At unforeseeable events of extraordinary kind (force majeure), such as war, riot, strike, lockout, various kinds of natural disasters, extreme weather conditions, fire, disruption caused by the shipping companies etc. bagport is not responsible for any delays. Normal obligations under the terms and conditions do not apply in such circumstances.

Complaints

Claims for damage that occurred during delivery/shipping are made immediately upon delivery to the shipping company. For complaints regarding the MAF service, please write to customer.relations@bagport.se

If bagport acts negligently within its own area of responsibility, compensation will be regulated according to our terms of service.

For customers who signed a Premium Protection contract, the information regarding compensation claims in the chapter Premium Insurance also applies.

Jurisdiction: Swedish law applies.